

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KP Klimatechnik, s.r.o. (ďalej len „VOP“) upravujú základné podmienky realizácie jednotlivých obchodov uskutočnených medzi KP Klimatechnik, s.r.o. (ďalej len „predávajúci“) a odberateľom (ďalej len „kupujúci“).

1. Objednávka

- 1.1. Pod obchodom sa v týchto VOP myslí: *Predávajúci sa zaväzuje dodávať tovar zo svojho sortimentu, a to podľa objednávok kupujúceho, spĺňajúcich podmienky uvedené v týchto VOP, a kupujúci sa zaväzuje tento tovar, a prípadné služby s tovarom spojené, odobrať, riadne potvrdiť odobratie na dodacom liste predávajúceho, a v lehote splatnosti za tento tovar uhradiť kúpnu cenu.*
- 1.2. Každý jednotlivý obchod sa uskutoční na základe písomnej objednávky, potvrdenej predávajúcim. V objednávke kupujúci musí uviesť obligatórne náležitosti objednávky a to: 1. Názov kupujúceho, jeho sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH (ak je pridelené) 2. Dátum vystavenia 3. Označenie tovaru a objednávané množstvo 4. Miesto určenia a dátum dodania 5. Meno osoby vystavujúcej objednávku za kupujúceho 6. Číselné označenie objednávky 7. Kontaktnú osobu a telefonické spojenie 8. Osobu poverenú a oprávnenú na prevzatie objednávaného tovaru a potvrdenie dodacieho listu.
- 1.3. Za riadne doručeníu objednávku sa považuje objednávka doručená osobne, poštou, faxom, elektronickou formou na adresu kupujúceho. Kupujúci si vyhradzuje právo na odopretie vydania tovaru osobe neuvedenej na objednávke, ako osobe poverenej na potvrdenie dodacieho listu.
- 1.4. V osobitných obchodných prípadoch sa objednávka, spĺňajúca všetky náležitosti podľa čl.1. bod.1.2., po dohode s kupujúcim a predávajúcim, nevyžaduje, najmä ak to z praxe v minulosti medzi týmito subjektmi nebolo obvyklé.
- 1.5. Objednávky kupujúceho smú účinne prijímať len pracovníci predávajúceho, ktorí majú podľa predpisového poriadku oprávnenie k podpisovaniu, alebo ktorým bola udelená plná moc ku konaniu. Prísľuby, vedľajšie dohody, doplnenia a zmeny sa stávajú účinnými až po písomnom potvrdení týmito osobami. To platí predovšetkým tiež pre ústne, telefonické, e-mailové, či faxové prísľuby obchodných zástupcov predávajúceho, ako aj pre externých spolupracovníkov a externých montážnikov oboch zmluvných strán.
- 1.6. Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho a vtedy zároveň vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim. Predávajúci potvrdí objednávku, spôsob dopravy a oznámi možnú dodaciu dobu, alebo termín odberu, konečnú cenu a spôsob úhrady. Od potvrdenia objednávky je objednávka pre kupujúceho záväzná.
- 1.7. Technické údaje z podkladov predávajúceho je potrebné chápať len ako orientačné hodnoty, pokiaľ nebudú výslovne a písomne potvrdené ako záväzné.
- 1.8. Kupujúci má právo stornovať objednávku bez poplatku, a to iba do potvrdenia objednávky predávajúcim. Objednávku je možné stornovať výlučne písomnou formou (faxom, poštou, e-mailom). Potvrdenie stornovania oznámi predávajúci kupujúcemu tiež výlučne písomnou formou. Písomná forma sa vyžaduje z dôvodu preukázateľného dokladu storna pre predávajúceho a zastavenie vybavovania objednávky.
- 1.9. Predávajúci si vyhradzuje právo na odopretie vydania tovaru osobe neuvedenej na objednávke, ako osobe poverenej na prevzatie tovaru.

2. Dodacie podmienky

- 2.1. Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy produktov rôzne. Termín dodávky alebo odberu tovaru bude vždy oznámený kupujúcemu pri overovaní objednávky. Vo všeobecnosti je termín dodávky alebo odberu tovaru na sklade od 1 do 60 dní od dátumu overenia objednávky a prijatia zálohy, pokiaľ sa záloha požaduje. Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy tovarov nie sú skladom, a nie sú k dispozícii ani u výrobcov a dovozcov, môže byť dodacia lehota dlhšia, pričom túto lehotu si dohodne predávajúci s kupujúcim pri potvrdení objednávky.
- 2.2. Predávajúci dodá tovar kupujúcemu, ak nie je dohodnuté inak, v mieste svojich predajných miest. Pokiaľ kupujúci požaduje dodanie tovaru na inom mieste ako je predajné miesto predávajúceho, uvedie požiadavku na miesto dodania v objednávke. Tovar sa považuje za dodaný v deň jeho odovzdania na prepravu prvému dopravcovi. Ak nie je dohodnuté inak, náklady na dopravu znáša kupujúci.
- 2.3. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach súvisiacich s dodávkami tovaru, najmä sa zaväzujú informovať druhú zmluvnú stranu formou avíza o odoslaní tovaru, o čase dodania tovaru, a následne o tom, že tovar je k dispozícii v dohodnutom mieste, riadne označený a podobne.
- 2.4. V záujme riadneho a včasného dodania tovaru sa zmluvné strany zaväzujú vydať presné informácie a pokyny svojim dopravcom o tom, aké dodacie podmienky boli dojednané.
- 2.5. Pri dodaní a prevzatí tovaru je kupujúci povinný potvrdiť prevzatie tovaru osobou na to oprávnenou (napr. písomným splnomocnením).

3. Kúpna cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena produktu je stanovená cenníkom predávajúceho. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien výrobcov, dovozcov a pod. Platná cena tovaru bude vždy oznámená pri potvrdení objednávky.
- 3.2. Kupujúci uhrádza platbu v hotovosti, dobierkou, prevodom/vkladom na účet predávajúceho.
- 3.3. Pri odovzdávaní produktu platí kupujúci cenu za produkt + dopravné a prípadne cenu dobierky.
- 3.4. Výška nákladov na dopravu bude vždy oznámená kupujúcemu pri potvrdení objednávky, prípadne predávajúci odporučí kupujúcemu lacnejší spôsob dopravy.
- 3.5. V osobitných prípadoch môže predávajúci trvať na platobnom zaistení úhrady kúpnej ceny napr. zmenkou, ručením, bankovou garanciou a podobne. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu sumu, v prípade predaja na faktúru, v lehote

splatnosti faktúry. Pokiaľ dôjde k omeškaniu úhrady faktúry o viac ako 45 dní, má predávajúci nárok na vyúčtovanie zmluvnej pokuty vo výške 6% z omeškanej čiastky.

- 3.6. Podkladom pre zaplatenie kúpnej ceny je faktúra, ktorá je vystavená predávajúcim po prechode nebezpečenstva škody na tovare. Ak je dlžník v omeškani so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplátenej sumy úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania. Kupujúci prehlasuje, že nie je v platobnej neschopnosti, a že neexistujú dôvody, ktoré by mu bránili riadne a včas plniť svoje povinnosti najmä uhradiť kúpnu cenu v lehote splatnosti. Kupujúci sa zaväzuje informovať predávajúceho, ak sa počas trvania záväzkového vzťahu, dostane do druhej platobnej neschopnosti resp. ak mu táto bezprostredne hrozí. Uvedené platí aj pre prípad konkurzu, reštrukturalizácie, likvidácie, nútenej správy.

4. Zodpovednosť za vady

- 4.1. Zárukou za akosť tovaru preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu, ktorú stanovuje príslušný výrobca predmetu kúpy, spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.
- 4.2. Za opravy väd prevedené treťou osobou, ktoré zadal kupujúci, predávajúci neposkytuje náhradu.
- 4.3. Predávajúci neručí za vady, či následné škody spôsobené použitím predmetu kúpy, jeho uvedením do prevádzky, montážnymi službami, servisnými či inými službami, v dôsledku poskytnutia chybných, nepresných alebo neúplných údajov či informácií kupujúcim alebo ním splnomocnenou treťou osobou. Zodpovednosť predávajúceho za vady na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká ak tieto vady boli spôsobené nesprávnou montážou treťou osobou, či nesprávnou manipuláciou, preťažovaním, prírodnými katastrofami, mechanickým alebo iným poškodením, používaním na iný účel než na aký bol tovar určený, presilením alebo v dôsledku chemických či fyzikálnych javov. Záručná povinnosť predávajúceho zaniká, pokiaľ budú zásahy alebo zmeny predmetov kúpy prevádzané bez jej písomného súhlasu.
- 4.4. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté bežným opotrebením tovaru a prípadné vady vzniknuté v dôsledku bežného opotrebenia.
- 4.5. Predávajúci ručí len za vady dodaného tovaru existujúce už v okamžiku prechodu nebezpečia na kupujúceho a za vady spočívajúce vo vadách výroby či materiálu.
- 4.6. Predávajúci nezodpovedá za technologické výpočty chladiacich výkonov tovaru, ani iné kalkulácie poskytnuté kupujúcemu, nakoľko sa jedná o orientačné údaje. Kupujúci si na vlastné náklady zabezpečí preverenie správnosti uvedených výpočtov odborne spôsobilou osobou.

5. Záručná doba

- 5.1. Záručná doba pri predaji tovaru je spravidla 6 (šesť) mesiacov na nový tovar ak nie je dohodnuté písomne inak, môže však byť aj viac a to podľa záruk poskytovaných výrobcom alebo dobrovoľných záruk nad tento rámec poskytnutých predávajúcim. Ak má tovar inú záručnú dobu, je predávajúci povinný vydať kupujúcemu pri predaji riadne vyplnený a potvrdený záručný list, v ktorom sú určené podmienky a rozsah tejto záruky.
- 5.2. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.
- 5.3. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté vplyvom vyššej moci (*vis maior, force majeure*).

6. Reklamácie

- 6.1. Predávajúci je povinných dodať tovar v dohodnutom množstve, v dohodnutej akosti, v dohodnutom vyhotovení, riadne zabalený a vybavený na prepravu, bez akýchkoľvek väd, vrátane právnych. V prípade nedodania tovaru podľa predchádzajúcej vety, kupujúci je povinný o zistených vadách bezodkladne podať správu o vadách tovaru a riadne túto zdokumentovať.
- 6.2. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vznikli jeho neodbornou inštaláciou, neodborným používaním alebo neodborným zásahom, vrátane neodborného odstraňovania závad, resp. vznikli používaním tovaru v rozpore s Návodom na používanie, ak takýto bol k tovaru dodaný. Predávajúci ďalej nezodpovedá za škody vzniknuté na tovare alebo majetku kupujúceho alebo tretej osoby, ktoré vznikli jeho neodbornou inštaláciou, neodborným používaním alebo neodborným zásahom, vrátane neodborného odstraňovania závad, resp. vznikli používaním tovaru v rozpore s Návodom na používanie.
- 6.3. Podmienkou uznania reklamácie je, aby bola uplatnená v záručnej dobe.
- 6.4. Kupujúci uplatňuje záruku u predávajúceho v jeho sídle, písomnou formou pomocou žiadosti o reklamáciu, v ktorej uvedie číslo dokladu o kúpe (číslo faktúry), výrobné číslo a druh tovaru, opis vady tovaru. Kupujúci nákup preukazuje príslušným dokladom o nákupe a ak ide o výrobok s predĺženou záručnou lehotou aj potvrdeným záručným listom. Kupujúcemu sa právo z väd tovaru nemôže priznať, ak predávajúcemu nepodal správu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu, po tom čo sa kupujúci o nich dozvedel alebo po tom čo kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke tovaru, ktorú je povinný uskutočniť.
- 6.5. Kupujúci nemá nárok na reklamovanie väd, na ktoré bola poskytnutá zľava a o ktorých ho predávajúci informoval.
- 6.6. Pri neopodstatnenom výjazde k reklamácií má predávajúci právo požadovať od kupujúceho poplatok vo výške nákladov spojených s výjazdom.
- 6.7. Pri oprávnenej reklamácií a po splnení podmienok uvedených vyššie, je predávajúci oprávnený vybrať spôsob vybavenia reklamácie, t.j. spôsob uspokojenia nárokov z väd dodaného tovaru.
- 6.8. Ak kupujúci požiada o zľavu, môže byť reklamácia vybavená jej poskytnutím. Zľava na tovare je poskytovaná vtedy, ak sa jedná o neodstrániteľné vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu tovaru podľa jeho určenia. Pri určovaní výšky zľavy sa prihliada na rozsah chýb reklamovaného tovaru.

7. Náhrada škody

7.1. Uplatnenie nároku na náhradu škody sa riadi príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

8. Nákupné podmienky

8.1. Ponuky predávajúceho sú voľné a nezáväznú. Zasielanie katalógov, cenníkov a podobne predávajúceho nezaväzuje k dodávke tovaru.

9. Výhrada vlastníctva

9.1. Kupujúci a predávajúci si dohodli výhradu vlastníckeho práva a to v tomto zmysle, že vlastnícke právo k predávanému tovaru, na základe záväznej objednávky a týchto VOP, prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny. Kupujúci je povinný postarať sa po obdržaní neúplne zaplateného tovaru o zreteľné a trvalé umiestnenie upozornenia na výhradu vlastníctva predávajúceho priamo na tovare.

9.2. V prípade platobnej neschopnosti kupujúceho, po exekúcii zo strany tretích osôb týkajúcej sa majetku kupujúceho a m pri akomkoľvek jednaní kupujúceho v rozpore so zmluvou je predávajúci kedykoľvek oprávnený k prístupu k tovaru s výhradou vlastníctva. Kupujúci sa tiež zaväzuje zabezpečiť prístup k tovaru v čase požadovanom predávajúcim, zabezpečiť potrebnú súčinnosť pri demontáži a odvoze predmetu majetku predávajúceho, a to na vlastné náklady.

9.3. Kupujúci je v prípade platobnej neschopnosti alebo pri prevádzaní exekučných opatrení voči nemu povinný tieto okolnosti bezodkladne oznámiť predávajúcemu.

9.4. V prípade vzatia tovaru späť je predávajúci oprávnený k jeho ľubovoľnému predaju a po odrátaní 20% manipulačného poplatku k započítaniu zvyšného výnosu na neuhradené pohľadávky predávajúceho. Všetky intervenčné náklady, ktoré predávajúcemu vzniknú pri uplatňovaní tohto práva, hradí kupujúci.

10. Nebezpečenstvo škody na tovare

10.1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho alebo keď neprevezme tovar od predávajúceho včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.

10.2. Kupujúcim vymenené diely predmetov kúpy prechádzajú do vlastníctva predávajúceho, pokiaľ má predávajúci na predmete kúpy ešte výhradu vlastníctva.

10.3. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar pred jeho prevzatím. Reklamáciu na viditeľné poškodenie tovaru je možné uplatniť len pri prevzatí tovaru. V prípade doručenia treťou osobou je potrebný zápis o poškodení podpísaný osobou, ktorá tovar doručila.

11. Odstúpenie od zmluvy

11.1. Kupujúci má možnosť odstúpiť od zmluvy do 30 dní odo dňa prebratia tovaru a to aj bez udania dôvodu, a to iba v prípade ak dodaný tovar je nepoškodený, nebol namontovaný a je zabalený v pôvodnom obale. Pokiaľ dôjde k takémuto odstúpeniu od zmluvy, náleží predávajúcemu za dobu od prechodu nebezpečia až do vrátenia tovaru platba (odstupné) v mesačnej výške 5% z hodnoty nového predmetu dodávky; právo predávajúceho na uplatnenie zníženia hodnoty predmetu dodávky nad rámec tejto čiastky zostáva nedotknuté. Odstúpenie od zmluvy je povinný kupujúci doručiť predávajúcemu písomnou formou. V prípade odstúpenia od zmluvy znáša náklady spojené na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru kupujúci.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto VOP platia na úpravu vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim pri uzatváraní jednotlivých obchodov.

12.2. Predávajúci má právo podľa charakteru objednaných produktov vyzvať kupujúceho k osobnej prehliadke a osobnému odberu produktu (vzťahuje sa hlavne na finančne náročnejší produkt, alebo náročnejší z hľadiska objemu alebo hmotnosti). V týchto prípadoch bude kupujúci kontaktovaný a bude s ním dohodnutý ďalší postup.

12.3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, výzvy a písomnosti, ktoré má podľa týchto všeobecných obchodných podmienok doručiť jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane, budú doručované poštou doporučené na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na poslednú písomne oznámenú adresu, alebo osobným doručením, alebo mailom, faxom alebo iným obdobným spôsobom. V prípade, ak zmluvná strana doporučenú zásielku alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo doporučenú zásielku doručovanú poštou pošta vráti druhej zmluvnej strane ako nevyžiadanú v úložnej lehote, alebo s oznámením adresát neznámy, považuje sa zásielka za doručenú na 7 deň od jej odoslania.

12.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe záväznej objednávky a týchto VOP alebo súvisiacich s týmito VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik týchto VOP, sa budú riadiť Slovenským platným právom, predložia ich na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu v Banskej Bystrici zriadenému pri Rozhodcovský súd Banská Bystrica, s.r.o., IČO: 44 103 956, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 14652/S, podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné. Pričom konanie sa bude viesť v jazyku Slovenskom.

12.5. Tieto VOP sa v zmysle §273 a nasl. Obchodného zákonníka považujú za všeobecné obchodné podmienky pre predaj tovaru zo sortimentu predávajúceho.